

Q & A til mobiltelefonordningen for medarbejdere i Djøf gældende fra 1. januar 2023

Hvem får tilbudt Djøfs mobiltelefonordning?

Alle fastansatte og midlertidige medarbejdere i længerevarende vikariater eller lignende får tilbud om mobiltelefonordning. Løse medhjælpere får ikke tilbudt mobiltelefonordning.

Hvad går ordningen ud på kort fortalt?

Vi har en aftale med telefonselskabet 3, som betyder, at du både kan anvende abonnementet og mobiltelefonen (smartphonen) som et arbejdsredskab, og at du kan benytte mobiltelefonen privat. Djøf betaler al indenlandsk tale, sms, mms samt dataforbrug i Danmark samt i de lande, som er omfattet af 3's [3LikeHome](#):

Du kan bruge din mobiltelefon til opkald og til data i foreløbigt 73 lande uden at skulle betale for dette – 3 kalder dette for 3LikeHome. Du kan læse mere på 3's hjemmeside under [3LikeHome](#)

- Fri tale, sms og mms til **danske** telefonnumre i 73 lande – i hele Europa, USA og store dele af Asien. 3 udvider løbende med nye lande i ordningen – dem vil du også få glæde af.
- Fri tale, sms og mms til **lokale** telefonnumre i det 3LikeHome land, du befinder dig i.
- Opkald til telefonen fra **danske** telefonnumre er gratis i 73 lande.
- Op til 10GB data om måneden i de 73 lande pr. simkort – hvis grænsen overskrides sættes hastigheden ned. Dette gælder også datasimkort i fx iPads og bærbare PC'er.

Du betaler selv dit eget forbrug (= den del, som Djøf ikke betaler) på en regning, som sendes direkte fra 3 til dig. Du beskattes af "fri telefon" svarende til kr. 3.100 pr. år i 2023. Du kan følge dit løbende forbrug på din konto på Mit3.

Du har adgang til 3's trådløse netværk fra din telefon, din bærbare PC, en eventuel trådløs router eller andre af dine egne "devices" som fx en iPad. Sammen med din telefon kan du nemlig få udleveret op til to yderligere datasimkort, hvis du ønsker det. Dem kan du vælge at anvende i dine "devices". Du kan ikke bruge disse ekstra simkort til tale, men kun til datatrafik. Hvis du har brug for enten mere data eller flere datasimkort, kan du for egen regning bestille dette i Teknisk Service.

Hvis din mobiltelefon med tiden går i stykker, begynder at tabe strømmen eller på anden vis ikke fungerer som et godt arbejdsredskab, bliver den enten repareret, eller du får en anden mobiltelefon.

Jeg er netop ansat og vil meget gerne indgå i ordningen med 3, hvad gør jeg?

Du har inden din ansættelse begynder modtaget denne Q & A, tilmeldingsblanket og vilkårsaftale fra HR. Hvis du vil være med i ordningen udfylder du tilmeldingsblanket, underskriver vilkårsaftale og returnerer til HR.

Hvis du allerede har et mobiltelefonnummer, som du gerne fortsat vil bruge, kan du vælge at flytte nummeret fra en anden teleudbyder til 3. Du skal i givet fald selv være opmærksom på en eventuel tidsmæssig binding på det abonnement, som du ønsker nedlagt, da dit nuværende teleselskab typisk vil opkræve abonnement i hele bindingsperioden. Du bestemmer selv, hvornår dit nuværende nummer flyttes til 3. Det overflyttede telefonnummer vil herefter teknisk set tilhøre Djøf, så længe du ønsker at bruge 3. Hvis du ikke vil have overflyttet et eksisterende telefonnummer fra et andet teleselskab til 3, skal du blot notere det på tilmeldingsblanketten.

Hvilke mobiltelefoner bruger vi i Djøf?

I Djøf bruger vi iPhone.

Kan man få en mobiltelefon, som udelukkende er en arbejdsmobiltelefon uden beskatning?

Du har mulighed for at få en "Tro og love" mobiltelefonordning. "Tro og love" mobiltelefoner må kun undtagelsesvis bruges til private formål – til gengæld bliver medarbejderen ikke beskattet, som man gør ved at have en "fri" telefon. SKAT stiller imidlertid krav om, at arbejdsgiveren kontrollerer, at sådanne "Tro og love" mobiltelefoner ikke bruges uberettiget. Det er medarbejderens nærmeste chef, der skal forestå kontrollen – hvilket sandsynligvis vil være at tjekke telefonregningen stikprøvevis og kontrollere, at medarbejderen ikke i nævneværdig grad har foretaget private opkald. Udfyld "Tro og love" blanketten og send til HR.

Hvad gør jeg, hvis jeg ikke ønsker at indgå i mobiltelefonordningen?

Tal med din nærmeste chef. I skal sammen finde ud af, om du kan have glæde af en arbejdsmobiltelefon, som du kun undtagelsesvis må bruge til private formål. Altså en "Tro og love" ordning, som er omtalt tidligere her i dokumentet.

Økonomi

Hvad betaler Djøf, og hvad skal jeg selv betale?

Djøf betaler for selve mobiltelefonen og herudover for alle indenlandske samtaler og dataforbrug, sms'er og mms'er i Danmark. Alt andet skal du selv betale for – fx alt det forbrug i og til udlandet, som ikke er omfattet af 3LikeHome, togbilletter, tog/bus/metro-kontrolafgift, parkeringsafgifter, donationer, 3TV mv. Du kan løbende følge dit eget forbrug på 3's selvbetjeningsløsning Mit3.

Hvordan betaler jeg for mit private forbrug?

Det forbrug, der ligger ud over, hvad Djøf betaler, vil blive faktureret af 3 direkte til dig. Eventuelle spørgsmål om fakturaen skal derfor rettes direkte til 3 – ikke til Djøf. Du vil blive faktureret hver måned og betalingsfristen er løbende måned + 15 dage. Hvis du mod forventning ikke betaler fakturaen fra 3, er det Djøf, der hæfter for betalingen. I så fald vil Djøf foretage modregning i din løn svarende til det fakturerede beløb fra 3.

Hvis Djøf oplever, at du ikke betaler telefonregningen (til tiden), kan konsekvensen blive, at telefonen midlertidigt lukkes. I disse tilfælde orienteres den nærmeste chef, og telefonen bliver ved gentagne tilfælde enten lukket permanent eller tilmeldt PBS.

Bliver jeg beskattet som følge af ordningen?

Du må påregne at blive beskattet af "fri telefon", hvilket i 2023 svarer til beskatning af 3.100 kr. pr. år. Beskatningen vil ske månedligt (af 258,33 kr.) og kan ses på din lønseddel.

Jeg har hørt, at det er dyrt at bruge data i udlandet. Bliver jeg adviseret, når jeg har brugt for et vist beløb?

Når du bruger data/roaming i den del af "udlandet", som ikke er omfattet af [3LikeHome](#), vil du modtage en sms-notifikation fra 3 på telefonen, når du rammer den statiske grænse for forbrug i udlandet (defineret af IT- og Telestyrelsen). Det betyder, at du modtager en sms fra 3, når du har brugt for 360 kr. Du skal så acceptere at fortsætte ved at svare på sms'en. Accepterer du ikke, stopper muligheden for at anvende data på mobiltelefonen, når der i alt er anvendt for 450 kr.

Vær opmærksom på, at hvis du medbringer eksempelvis en tablet med et datasimkort til udlandet, vil du blive faktureret for dataforbruget udenfor 3LikeHome landene uden advarsel, hvis du har slået dataroaming til. Så et godt råd er at slå dataroaming fra på tablet'en inden du tager hjemmefra.

Jeg vil gerne spørre for, at min mobiltelefon kan bruges i udlandet. Hvad gør jeg?

Skal du rejse til et ikke 3LikeHome land og gerne vil have spærret din telefon fuldstændigt for brug af tale og data, skal du kontakte 3 ved at skrive til amka@3.dk senest 48 timer inden afrejse.

Hvem betaler min telefonregning, hvis jeg i min ferie i udlandet enten modtager opkald fra Djøf eller er nødt til at ringe tilbage til Djøf eller et medlem?

Det gør Djøf. I disse forhåbentlig få tilfælde vil Djøf refundere dig de meromkostninger, som du er blevet påført, når du ikke befinder dig i et 3LikeHome land. Du kan få refunderet disse omkostninger ved at udfylde den normale blanket for afregning af udlæg med chef attestering, vedlagt kopi af de sider (fra den specificerede faktura fra 3) der viser de pågældende samtaler og sms'er.

Jeg vil gerne på nettet eller se min mail i udlandet, uden at jeg skal betale for det?

Hvis du vil undgå uventede opkrævninger, efter at du har været en tur i den del af "udlandet", som ikke er omfattet af 3LikeHome, er det en god idé konsekvent at slukke for telefonens mobildata/roaming, når du rejser. Hvis du alligevel har brug for datatrafik i udlandet, kan du med fordel gøre det på steder, hvor der er adgang til "free Wi-Fi" (trådløst net). Den mulighed er der typisk på hoteller, cafeer, restauranter mv.

Hvad koster det at bruge mobiltelefonen i 3LikeHome lande?

3LikeHome-lande er en del af 3s samlede netværk, og alle opkald/sms/mms til eller fra danske numre (+45xxxxxxx) er med i den del af abonnementet, som Djøf betaler. Du har også fri tale/sms/mms til lokale telefonnumre i det 3LikeHome land, som du befinder dig i. Ringer du til andre udenlandske lokalnumre så vil dette altid blive særskilt faktureret til dig. Læs mere om [3LikeHome](#).

Du kan anvende op til 10GB data om måneden i de 73 lande pr. simkort – hvis grænsen overskrides, sættes hastigheden ned. Dette gælder også datasimkort i fx iPads og bærbare PC'er.

Teknik

Hvad med sikkerheden på mobiltelefonen?

Du skal forsyne din telefon med en adgangskode, så fremmede ikke kan anvende den.

Når du installerer nye programmer på telefonen - især apps, skal du være opmærksom på sikkerheden. Mange apps kræver adgang til alle informationer på telefonen. Det er ikke noget problem, når app'en er udviklet af et respekteret firma. Men det kan du langt fra altid være sikker på. Du kan derfor risikere at få stjålet din "digitale identitet" uden at vide det. På Forbrugerrådets hjemmeside er der beskrevet seks gode råd til bedre sikkerhed på mobil og tablet. Dem kan du læse [her](https://taenk.dk/test-og-forbrugertilv/digitale-tjenester/6-raad-til-bedre-sikkerhed-paa-mobil-og-tablet) (https://taenk.dk/test-og-forbrugertilv/digitale-tjenester/6-raad-til-bedre-sikkerhed-paa-mobil-og-tablet).

Hvis du har brugt din telefon til at læse dine Djøf-mails, vil IT afdelingen kunne "nulstille" din telefon fra distancen, hvis den skulle blive stjålet eller blive væk. Du må ikke aktivt forsøge at få afinstalleret telefonens indbyggede sikkerhedssystem, selv om det måske forhindrer dig i at installere en app, du gerne vil anvende.

Hvordan opsætter jeg Djøf-mail og kalender på mobiltelefonen?

For at du kan få adgang til din Djøf-mail, kalender og andre Djøf-systemer, skal du installere **Intune-firmaportalen** på din telefon. Se vejledningen på Inline/TOPdesk.

Drift

Jeg har et spørgsmål om min mobiltelefon, opsætning af min mail og meget andet. Hvem skal jeg spørge?

Kontakt IT/TS via Inline/Topdesk.

Hvad gør jeg, hvis jeg taber min mobiltelefon i en vandpyt, eller den på anden måde bliver ødelagt?

Hvis din mobiltelefon med tiden går i stykker, begynder at tabe strømmen eller på anden måde ikke fungerer som et godt arbejdsredskab, så bliver den enten repareret, eller du får en anden og ikke nødvendigvis ny mobiltelefon stillet til rådighed. Kontakt Teknisk Service.

Hvad gør jeg, hvis min mobiltelefon bliver stjålet?

Du skal selv melde tyveriet til politiet – og inden da slår du op i Mit3 og noterer dig telefonens identitet (imei-nummer), som skal bruges ved anmeldelsen. Og du kan kontakte 3 for at få stoppet forbruget på dit sim-kort. Kontakt hurtigst muligt IT afdelingen, så vi kan nulstille telefonens data – blandt andet dine Djøf-mails.

Du får naturligvis en anden mobiltelefon som erstatning for den stjålne – men ikke nødvendigvis en helt ny telefon. Kontakt Teknisk Service

Hvad sker der med mobiltelefonnummeret og mobiltelefonen, hvis/når jeg stopper i Djøf eller ønsker at udtræde af ordningen?

Udleveret udstyr og abonnement er Djøfs ejendom og skal afleveres, når du fratræder eller opsiger ordningen.

Hvis du ønsker det, kan du overflytte mobiltelefonnummeret til et andet teleselskab eller forblive kunde hos 3 på almindelige vilkår. Du skal kontakte 3's erhvervsservice Amandip Kaur amka@3.dk og **ikke** 3's butikker, som intet kender til vores ordning.

Djøf frigiver automatisk mobiltelefonnummeret ved din fratrædelse/udtræden af ordningen. Du skal dog, hvis du vælger et andet teleselskab end 3, selv rekvirere en overførselsblanket fra det nye teleselskab. Denne blanket skal underskrives af Søren i Teknisk Service.

Ordningen kan under din ansættelse opsiges skriftligt til HR med 1 måneds varsel til udgangen af en kalendermåned fra din side.